

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL PROGRAMMA ONEMINUTESITE

1. PREMESSA

L'allegato tecnico contenuto nella pagina web relativa al programma ONEMINUTESITE(d'ora in avanti: PROGRAMMA, o SERVIZIO O SERVIZI) è parte integrante e sostanziale del presente contratto, e ne costituisce la premessa.

2. DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto viene stipulato tra Sintra Consulting s.r.l., con sede in Arezzo (AR), via Fratelli Lumiere n. 19, partita IVA 01671150512 (d'ora in avanti: SOCIETÀ o SINTRA), e l'utente (d'ora in avanti: UTENTE o CLIENTE) che intenda utilizzare il PROGRAMMA, il quale dovrà riportare i propri dati nell'apposito riquadro dedicato alla registrazione.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto la SOCIETÀ concede all'UTENTE il diritto di utilizzare in modalità ASP (e, quindi, mediante accesso remoto con credenziali di autenticazione), in via non esclusiva, il PROGRAMMA di cui in premessa, il quale resterà di esclusiva proprietà della SOCIETÀ medesima.

Non è compresa nel presente contratto l'assistenza tecnica sui sistemi hardware e software dell'UTENTE.

L'UTENTE riconosce alla SOCIETÀ il diritto di inserire, all'interno dei messaggi informativi inviati attraverso il PROGRAMMA, comunicazioni a contenuto pubblicitario, riconoscendo altresì di non avere alcun diritto sui conseguenti ed eventuali introiti ottenuti dalla SOCIETÀ.

4. REGISTRAZIONE, ATTIVAZIONE E VERSIONI DEL PROGRAMMA

Con la registrazione di cui al precedente art. 2 l'UTENTE riceverà dalla SOCIETÀ gli appositi codici di accesso al SERVIZIO (c. d. credenziali di autenticazione), e acquisirà il diritto di utilizzare gratuitamente il PROGRAMMA nella versione Free.

Il CLIENTE accetta inoltre, per l'utilizzo del servizio 1Minute Site, che le vengano inviate comunicazioni relative al funzionamento del servizio stesso.

Il CLIENTE accetta inoltre le seguenti caratteristiche delle versioni del PROGRAMMA:

	FREE	BASIC	PROFESSIONAL	BUSINESS
Pagine	3	5	20	Illimitate
Spazio Disco	10 MB	50 MB	200 MB	2000 MB
Max Dimensione Immagine	3 MB	3 MB	8 MB	8 MB

Con la versione Free la SOCIETÀ avrà diritto di interrompere in ogni momento, unilateralmente e senza preavviso, il rapporto, senza alcun diritto di indennizzo e/o risarcimento in favore dell'UTENTE. Il CLIENTE che usa la versione FREE del PROGRAMMA accetta pubblicità di qualsiasi genere sul proprio sito creato con il PROGRAMMA nella versione FREE.

5. CONFERMA E DURATA DEL CONTRATTO

Qualora l'utente voglia acquistare le versioni Basic, Professional o Business del PROGRAMMA questi dovrà provvedere al pagamento del corrispettivo di cui al successivo art. 6.

Contestualmente al pagamento di cui sopra, al quale conseguirà l'insorgenza del rapporto contrattuale, l'UTENTE avrà la durata del contratto pari ad un anno (12 mesi) o pari al periodo indicato in fase di acquisto.

Al termine del periodo di cui al precedente comma, il contratto non potrà considerarsi rinnovabile senza previo pagamento del corrispettivo di cui al successivo art. 6.

6. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il corrispettivo dovuto dall'UTENTE alla SOCIETÀ per l'utilizzo del PROGRAMMA è quello in vigore al momento della compilazione del modulo di registrazione e specificato nell'allegato tecnico di cui in premessa, corrispettivo che dovrà essere versato secondo le modalità e i termini indicati nell'allegato medesimo.

Il corrispettivo è da intendersi non comprensivo dell'IVA e degli eventuali ulteriori oneri fiscali, i quali sono a carico dell'UTENTE.

Eventuali variazioni del corrispettivo dovuto alla SOCIETÀ dovranno essere comunicate da quest'ultima all'UTENTE, via fax, almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto, presso il recapito indicato da quest'ultimo nel modulo di registrazione.

In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, protrattosi per 10 giorni dal relativo termine, la SOCIETÀ potrà sospendere l'utilizzo del PROGRAMMA e, qualora l'UTENTE non provveda al tempestivo pagamento entro 7 giorni lavorativi dall'avvenuta sospensione, la SOCIETÀ potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

7. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'UTENTE si obbliga ad utilizzare il PROGRAMMA in modo lecito e conforme alla legge, e si obbliga altresì a manlevare e tenere indenne la SOCIETÀ da qualunque iniziativa eventualmente promossa nei confronti di quest'ultima in conseguenza della violazione di tale obbligo.

L'UTENTE si impegna a non rivelare a terzi i codici di accesso al PROGRAMMA ottenuti dalla SOCIETÀ al momento della registrazione e, in generale, ad impedire a terzi l'utilizzo del PROGRAMMA medesimo.

Al riguardo, l'UTENTE si impegna ad informare tempestivamente la SOCIETÀ in ordine all'eventuale smarrimento, furto e/o divulgazione dei codici di accesso al PROGRAMMA, e si assume ogni responsabilità in ordine agli eventuali danni discendenti dalla violazione dell'obbligo di cui al precedente comma.

L'UTENTE si obbliga a non copiare, modificare e in generale a riprodurre in alcun modo, in tutto o in parte, il PROGRAMMA, e si obbliga altresì a mantenerne segreto il contenuto e a proteggere i relativi diritti di proprietà della SOCIETÀ.

L'UTENTE, nell'utilizzo del PROGRAMMA, si obbliga a non raccogliere e/o trattare dati particolari e/o dati personali relativi a condanne penali e reati ex artt. 9 e 10 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (di seguito, GDPR).

8. GARANZIE, IMPEGNI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Qualunque informazione, immagine, materiale o messaggio, in qualunque formato (sia audio che video o altro), eventualmente immesso in aree pubbliche del PROGRAMMA e riconducibile allo stesso UTENTE è e sarà di propria titolarità e/o nella propria LEGITTIMA disponibilità. Detto materiale non viola o rasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. In particolare l'UTENTE prende atto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del PROGRAMMA per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato e/o a convenzioni, trattati, accordi o normative internazionali così come è fatto espresso divieto per l'UTENTE di servirsi del PROGRAMMA per ledere in qualsiasi modo o mettere in pericolo l'immagine della SOCIETÀ stessa nonché per contravvenire alle regole di netiquette o per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico (ad esempio immettendo in rete contenuti pornografici, blasfemi, razzisti ecc.) o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). L'UTENTE, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica.

L'UTENTE solleva, sostanzialmente e processualmente, la SOCIETÀ e la manterrà indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione di quanto stabilito nel presente articolo. In particolare, l'UTENTE sarà considerato unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecato alla SOCIETÀ o a terzi. Se l'UTENTE è una persona giuridica, egli risponde civilmente anche per i propri impiegati, agenti, rappresentanti e collaboratori in genere che utilizzano, anche saltuariamente, i SERVIZI richiesti.

L'UTENTE mantiene la titolarità delle informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime, manlevando espressamente la SOCIETÀ da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto esclusa ogni responsabilità della SOCIETÀ in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni da parte dell'UTENTE. La SOCIETÀ si riserva il diritto, senza peraltro averne l'obbligo, di sospendere temporaneamente o definitivamente la pubblicazione di quanto in contrasto con il presente articolo o alle norme di legge. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità il UTENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia. In proposito l'UTENTE prende atto che la SOCIETÀ riconosce il Codice di Autodisciplina

Pubblicitaria e quindi conferma anche da parte sua che le regole del Codice di Autodisciplina saranno considerate vincolanti accettando pertanto le decisioni del Giurì e del Comitato di Controllo.

Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere dell'UTENTE che si impegna inoltre a dare la relativa informativa alla SOCIETA'. In caso di violazione dei suddetti obblighi da parte del UTENTE, la SOCIETA' ha diritto di risolvere il presente contratto immediatamente ai sensi dell'art. 1456 c.c. ed ha il diritto di essere sollevata dall'UTENTE e tenuta indenne da ogni conseguenza pregiudizievole.

9. OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ

La SOCIETÀ garantisce il corretto funzionamento del PROGRAMMA, e si impegna a mantenerne l'efficienza. In caso di malfunzionamento del SERVIZIO e/o di sua sospensione per qualsiasi motivo (ad esempio, per guasti e/o manutenzione), la SOCIETÀ si impegna ad eliminarne nel più breve tempo possibile la causa.

10. TRATTAMENTO DEI DATI E TITOLARITÀ

In conformità al GDPR, le Parti prendono atto che ogni decisione in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali di soggetti terzi al presente accordo, eventualmente trattati sul sito creato dall'UTENTE e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, è di esclusiva spettanza dell'UTENTE. Sui dati stessi, infatti, l'UTENTE opererà in qualità di titolare del trattamento.

A tal riguardo, stante il trattamento dei dati effettuato da SINTRA, la stessa è nominata dall'UTENTE responsabile del trattamento, come indicato nell'Allegato X.

SINTRA dichiara espressamente di trattare i dati personali di soggetti terzi che le verranno comunicati nell'adempimento del Contratto come previsto dalla attuale normativa in materia di privacy.

11. NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Le Parti danno reciprocamente atto che Sintra potrà concludere, su richiesta da parte del UTENTE, un contratto di nomina, presente nell'allegato X, a responsabile del trattamento dei dati personali di soggetti terzi che verranno a SINTRA comunicati e/o che essa potrà trattare e/o dei dati dei quali verrà a conoscenza, ai fini dell'esecuzione del Contratto, a titolo gratuito.

12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

In nessun caso la SOCIETÀ sarà ritenuta responsabile (la relativa responsabilità ricadendo sull'UTENTE): a) dei malfunzionamenti del SERVIZIO e/o della sua eventuale sospensione, dipesi da guasti nei terminali utilizzati dall'UTENTE (quali, ad esempio, i sistemi hardware e software) e/o delle linee telefoniche ed elettriche e, in generale e come per legge, per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nel godimento del PROGRAMMA dipesi da causa di forza maggiore; b) dei danni che possano derivare all'UTENTE e/o a terzi dall'utilizzo del PROGRAMMA, e dalle informazioni e/o messaggi forniti attraverso il medesimo; c) dell'eventuale utilizzo illecito e/o improprio del PROGRAMMA da parte dell'UTENTE.

13. SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO DEL PROGRAMMA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La SOCIETÀ si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del PROGRAMMA e/o di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c., oltre che nella ipotesi di cui al precedente art. 6, comma V, nei seguenti casi: a) inadempimento

dell'UTENTE agli obblighi di cui al precedente art. 7 del presente contratto; b) utilizzo del PROGRAMMA da parte dell'UTENTE che determini danni e/o turbative a terzi; c) utilizzo del PROGRAMMA da parte dell'UTENTE (e/o di terzi) che sia lesivo dell'immagine della SOCIETÀ.

14. RECAPITI

Ogni comunicazione alla SOCIETÀ da parte dell'UTENTE dovrà essere effettuata ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: Sintra Consulting s.r.l., via Fratelli Lumiere n. 19, 52100 – Arezzo;
- Tel: 0575-383429; Fax: 0575-980734; e-mail: info@oneminutesite.it

Ogni comunicazione all'UTENTE da parte della SOCIETÀ dovrà essere effettuata ai recapiti indicati nel modulo di registrazione.

15. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, ivi comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, unico foro competente a decidere in via esclusiva sarà il Tribunale di Arezzo.

16. MODIFICHE DEL CONTRATTO

Sintra potrà apportare modifiche al Contratto, anche al fine di recepire cambiamenti della normativa nazionale e/o comunitaria, per adeguarsi ad innovazioni tecnologiche o per altri motivi. Eventuali nuove versioni saranno portate a conoscenza degli UTENTI attraverso la pubblicazione delle modifiche nel sito o attraverso la posta elettronica. Pertanto ogni modifica verrà comunque comunicata agli Utenti attraverso strumenti informatizzati idonei. Ogni UTENTE è tenuto a verificare periodicamente quanto definito nel Contratto al fine di accertarsi di eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione. Qualora le modifiche non fossero accettate, l'UTENTE può contattare direttamente SINTRA, richiedendo la cancellazione del servizio, all'indirizzo email info@oneminutesite.it o inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Sintra Consulting srl, Via Fratelli Lumiere 19, Arezzo - 52100, AR. In qualsiasi caso, la prosecuzione nell'utilizzo dei servizi del sito o di quelli forniti da Sintra, comporta l'accettazione delle modifiche intervenute.

17. ULTERIORI ACCORDI TRA LE PARTI

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni precedente accordo, orale o scritto, eventualmente intervenuto tra la SOCIETÀ e l'UTENTE in ordine allo stesso oggetto.

18. APPROVAZIONE SPECIFICA EX ART. 1341 C.C.

L'UTENTE dichiara di approvare specificamente, ai sensi dell'art. 1341 c.c., le seguenti clausole:

5. Conferma;
6. Corrispettivo e modalità di pagamento;
8. Garanzie, impegni e responsabilità del cliente;
12. Limitazioni di responsabilità;
13. Sospensione e risoluzione;
15. Foro competente.

19. INFORMATIVA PRIVACY

Si rinvia al link <http://www.sintraconsulting.it/informative/informativa-privacy-utenti.pdf>

ALLEGATO X

**ACCORDO DI NOMINA A
RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
TRA**

L'**UTENTE** che stipula il Contratto con Sintra, di seguito definito "**TITOLARE**".

E

Sintra Consulting S.r.l., con sede legale in via F.lli Lumiere, 19, Arezzo, CAP 52100, P.IVA. 01671150512, indirizzo email info@sintraconsulting.it, d'ora in poi "**Sintra**" o il "**Responsabile**".

Di seguito anche congiuntamente denominate le "**Parti**".

PREMESSO CHE

- Sintra è una società specializzata nella realizzazione di servizi consulenziali in ambito *digital*; Il Titolare ha in essere un rapporto contrattuale (di seguito il "Contratto"), il quale prevede obbligazioni in capo a Sintra il cui adempimento potrebbe comportare il trattamento di dati personali;
- Le Parti, in conformità al Regolamento EU 679/2016 (di seguito "GDPR" o il "Regolamento"), intendono disciplinare le modalità e le finalità del trattamento di tali dati personali.

LE PARTI CONCLUDONO QUANTO SEGUE

1. Definizioni

- "**Dato Personale**": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- "**Pseudonimizzazione**": il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e

organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

- **“Trattamento”**: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2. Oggetto

Il presente accordo ha ad oggetto la nomina del Responsabile a responsabile del trattamento in conformità alle norme stabilite dal GDPR, nonché obblighi di riservatezza relativi ai Dati Personali, e si intende collegato e parte integrante del Contratto.

3. Titolarità del trattamento

Le Parti danno reciprocamente atto che il Responsabile è nominato dal Titolare quale responsabile del trattamento dei Dati Personali di soggetti terzi che verranno ad essa comunicati e/o che essa potrà trattare e/o dei dati dei quali verrà a conoscenza, ai fini della esecuzione del Contratto.

Il Titolare conferisce espressamente al Responsabile un'autorizzazione generale alla nomina di ulteriori responsabili del trattamento, anche in nome e per conto del Titolare.

Il Responsabile informerà il Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al Titolare l'opportunità di opporsi a tali modifiche.

4. Nomina a Responsabile

Le Parti danno reciprocamente atto che Sintra è nominata dal Cliente responsabile del trattamento dei Dati Personali di soggetti terzi che verranno ad essa comunicati e/o che essa potrà trattare e/o dei dati dei quali verrà a conoscenza, ai fini dell'esecuzione del Contratto.

Il Cliente conferisce espressamente a Sintra una autorizzazione generale alla nomina di ulteriori responsabili del trattamento, anche in nome e per conto del Cliente stesso.

Sintra informerà il Cliente di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche.

5. Nomina di Responsabili

Qualora Sintra ricorra a un altro responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare relative all'esecuzione del Contratto, Sintra imporrà, mediante un differente specifico contratto, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel Contratto e nel presente accordo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di Legge.

Qualora l'altro responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, Sintra conserverà l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali di soggetti terzi, effettuato nell'adempimento del Contratto, avrà durata pari allo stesso.

Le categorie di soggetti terzi che sono oggetto di trattamento sono:

- Soggetti che transitano, utilizzano, sito web del Titolare realizzato nell'esecuzione del Contratto o, in relazione alla tipologia di Contratto e dei relativi servizi offerti, compilano il format contatti;

Tali dati di natura personale saranno trattati per finalità di adempimento del Contratto.

7. Compiti di Sintra quale responsabile del trattamento

Sintra in particolare:

- Tratterà i Dati Personali soltanto su istruzioni del Titolare, che dovranno essere da questi inviati a mezzo email, anche in caso di trasferimento di Dati Personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetta Sintra. In tal caso, il Titolare provvederà ad informare circa tale obbligo, antecedentemente al trattamento, salvo differente norma di Legge;
- Garantirà che le persone autorizzate ed incaricate al trattamento dei Dati Personali siano vincolate alla riservatezza in relazione ai dati trattati;
- Offrirà al Titolare - mediante adeguate misure tecniche e organizzative, relazionate alla natura del trattamento - ogni supporto al fine di consentire a questi di poter soddisfare l'obbligo di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato;
- Assisterà il Titolare, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a propria disposizione, al fine di consentire a questi la possibilità di:
 - Adottare le misure di sicurezza di cui al Contratto e/o di cui al presente documento;
 - Effettuare valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati;
 - Consultare l'autorità di controllo anche mediante consultazione preventiva;

- Effettuare una comunicazione di una violazione dei Dati Personali all'interessato;
- Notificare una violazione dei Dati Personali all'autorità di controllo;
- In caso di cessazione del Contratto e dei suoi effetti, su indicazione scritta del Titolare, sia essa intervenuta a qualsiasi titolo o ragione, cancellerà o restituirà tutti i Dati Personali trattati e cancellerà le relative copie esistenti, salvo differenti obblighi di Legge;
- Metterà a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di Legge in materia di trattamento dei Dati Personali contribuendo alle attività di revisione ed a quelle ispettive realizzate dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato, in conformità al Contratto ed alla Legge applicabile;
- Informerà immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione violi qualsiasi norma di Legge relativa alla protezione dei dati.

8. Misure di sicurezza nell'ambito del trattamento dei Dati Personali

Le Parti convengono che Sintra presenti garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di Legge garantendo la tutela dei diritti dell'interessato al trattamento.

Sintra, in qualità di responsabile del trattamento, si impegna ad adottare misure tecniche ed organizzative appropriate, al fine di garantire la protezione dei Dati Personali. Tali misure garantiscono, tenuto conto delle attuali conoscenze in materia e dei costi dell'applicazione, di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, un livello di sicurezza adeguato rispetto ai rischi presentati dal trattamento e alla natura dei dati da proteggere. Nel valutare l'adeguatezza del livello di sicurezza, Sintra terrà conto in particolar modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Sintra, ove possibile, adotterà misure tecniche e organizzative adeguate a garantire:

- La pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati Personali;
- La capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- La capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati Personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- Una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

9. Security breach

Ciascuna delle Parti comunicherà all'altra ogni caso di distruzione o perdita dei Dati Personali dei soggetti terzi trattati nell'esecuzione del Contratto, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, entro 6 (sei) ore dal momento della relativa scoperta, mediante una comunicazione da inviarsi a mezzo PEC.

10. Responsabilità

Fatti salvi i limiti inderogabili stabiliti dalla Legge, nessun addebito potrà essere inoltre mosso dal Titolare nei confronti del Responsabile per il caso di violazione delle vigenti norme in tema di privacy da parte del Responsabile in relazione a qualsiasi operazione di trattamento che causi il mancato rispetto delle vigenti norme, ovvero di una qualsiasi violazione del Contratto e/o di norme di Legge che possa causare danni per effetto del trattamento di Dati Personali. Il presente articolo non si applica nei casi di dolo o colpa grave.

11. Verifiche e controlli

Le Parti, in qualsivoglia momento, previo accordo sui tempi e sulle modalità, potranno effettuare verifiche e/o fare verificare a soggetti delegati e/o di un organismo ispettivo composto da soggetti indipendenti e/o a soggetti specificatamente identificati, in possesso delle necessarie qualificazioni professionali, vincolati da obbligo di riservatezza, se i dati personali dei soggetti terzi sono trattati conformemente a quanto stabilito nel Contratto, anche mediante specifici accessi ai locali e/o alle infrastrutture informatiche dell'altra Parte. In ogni momento una Parte potrà richiedere all'altra, anche per mezzo di soggetti all'uopo delegati, di svolgere le sopracitate verifiche e di fornire una idonea reportistica.

12. Rinvio ad altre disposizioni

In caso di contrasto tra la presente sezione ed ogni altra norma stabilita dal Contratto, prevale la presente sezione.

Le disposizioni di cui al presente documento devono essere interpretate in modo da attribuire ad esse il senso che risulta dall'insieme delle clausole previste dal Contratto.